

2021-08-10

Vi ska alltid tillgodose våra kunders krav vid varje enskild order. Våra kunder skall kunna lita på att leveransen sker i rätt tid och med rätt kvalitet. Kvalitet är för oss den självklara vägen till långvariga kundrelationer och en lyckad verksamhet. Vår ambition är att vara den bästa leverantören, med varor och tjänster som uppfyller och överträffar kundens uttalade förväntningar, behov och avtalade specifikationer.

Våra produkter och tjänster är helhetslösningar eller delar av helhetslösningar, det vill säga att vi ska förstå hur vår insats passar in i den helhet som den är en del av.

Vi ska alltid sträva efter att ge våra kunder en personlig service i tillägg till vår leverans av produkt eller tjänst.

Våra kvalitetsmål ska vi uppnå genom att:

- ✓ Alltid sträva efter att finna och använda det miljövänligaste alternativet.
- ✓ Förstå att våra produkter håller rätt kvalitet när de motsvarar eller överträffar kundens krav.
- ✓ Välja våra underleverantörer med omsorg och med inriktning på långvarigt samarbete och genom att ständigt arbeta med att utveckla samarbetet för att garantera kvalitetsnivåer och leveranstider.
- ✓ Förstå att en trivsamt och säker arbetsmiljö är en förutsättning för goda arbetsresultat.
- ✓ Eventuella brister som uppmärksammas av oss, våra leverantörer eller våra kunder omgående granskas, utreds och följs upp som ett verktyg i utvecklingen av vårt arbete.

Vårt krav på god kvalitet gäller i alla avseenden – denna princip präglar vår verksamhet ständigt. Vi arbetar för att ständigt utveckla våra kunders förtroende och stärka vår position som kvalificerad samarbetspartner.

Erik Tidman  
VD LINJON GROUP